

# WOONWIJZER

## Zonstraat 15 en 17 Kerkrade

Welkom in jouw nieuwe woning! Wij hopen dat je hier nog jaren met veel plezier woont. Alles aan de woning is nieuw voor je. Daarom hebben we een aantal zaken op een rijtje gezet. Bijvoorbeeld over de installaties, maar ook over het onderhoud. Het is dan ook belangrijk dat je deze woonwijzer leest voordat je begint met inrichten, of voordat je in je woning gaat klussen.



## Inhoudsopgave

Over klussen, inrichten en gebruiken	5
Deuren en kozijnen	11
Beglazing	13
Riolering	15
Warmtepomp installatie	16
Vloerverwarming	19
Instructie thermostaat	20
Ventilatie / WTW	24
Elektrische installatie	27
Telecommunicatie	28
Zonwering	29
Erfafscheiding	30
Zonnepanelen	31
Reparatieverzoeken	31

## Ben je de eerste bewoner van deze woning? Dan hebben we enkele tips voor je

### Bouwvocht

Door het gebruik van water bij de bouw van een woning is deze ná de oplevering nog een tijd min of meer vochtig.

Woon je nog niet in de woning maar ben je hier wel al aan het klussen? Dan hebben we een paar tips:

- Zet de verwarming op minimaal 16 graden en zet de ventilatie op de hoogste stand. Warme lucht neemt namelijk meer vocht op dan koude lucht. Door te ventileren wordt de warme, vochtige lucht afgevoerd. Zo onttrek je het vocht aan de woning.
- Het is belangrijk te hoge temperaturen (hoger dan een normale kamertemperatuur) te voorkomen. Zeker in het begin. Snelle droging veroorzaakt namelijk ongewenste krimp van de bouwmaterialen.
- Zet binnendeuren tijdens het klussen nooit helemaal open. Vocht uit de muren kan in de binnendeuren trekken. Hierdoor kunnen deze krom trekken.

### Beglazing

Glas heeft minimaal drie maanden nodig om uit te harden. Wij raden het gebruik van raamwissers dan ook af in deze periode. Deze kunnen voor onherstelbare schade zorgen.

### Rookmelders

De rookmelders in de woning hebben een afdekkapje. Deze kapjes voorkomen dat er stof in komt door het klussen. Wij raden je daarom aan de kapjes pas na het klussen te verwijderen.

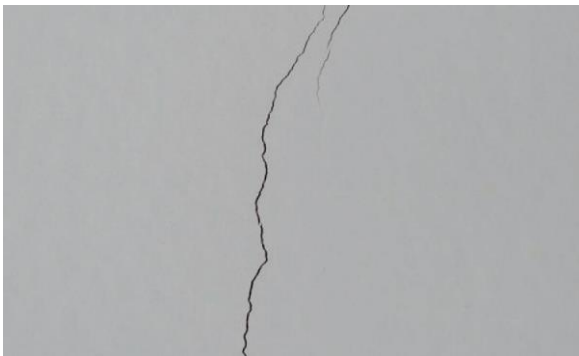


## Riolering

Wij adviseren je de eerste weken bij gebruik van het toilet alleen de grote spoelknop te gebruiken. Hierdoor wordt het riool goed doorgespoeld.

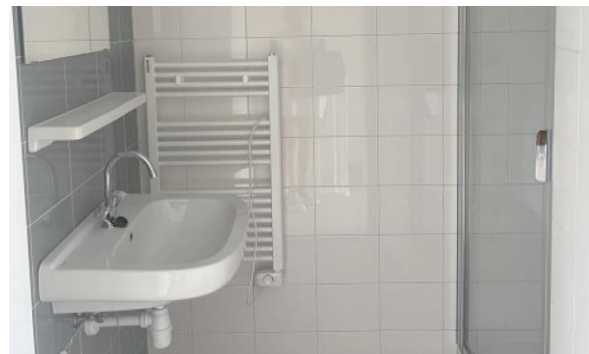
## Krimp- en zetscheuren wanden

Door droging en krimp van bouwdelen ontstaan altijd krimpscheuren in binnenwanden of bouwmuren. Dit is een proces dat een aantal jaren aanhoudt. Daarom raden wij je aan de eerste jaren geen dure wandafwerking aan te brengen. Krimp- en zetscheuren worden niet door Wonen Zuid gerepareerd.



## Badkamer

Eventuele cementsluiser verwijder je gemakkelijk met speciale producten die je in een bouwmarkt kunt kopen. We raden aan om tegels in het begin een aantal keren met groene zeep te reinigen.



## Wandafwerking

Wij adviseren je om te kiezen voor glasvliesbehang. Dit is namelijk licht rekbaar en hierdoor is scheurvorming minder zichtbaar. Bovendien is dit behang overschilderbaar. Kies je voor een dun behang? Schilder de muren dan eerst met latex muurverf. Zo voorkom je donkere aftekeningen in het behang door het doorschijnen van de ondergrond.

## Tips voor de bewoner van deze woning, over klussen, inrichten en gebruiken

Wij vinden het prettig als jij je thuis voelt in jouw woning. Je kunt de woning dan ook naar eigen smaak inrichten en aankleden. In dit hoofdstuk vind je een aantal zaken die belangrijk zijn om te weten, vóórdat je begint met klussen.

### Goedkeuring aanvragen bij zelf aangebrachte veranderingen (ZAV) in je woning

Je kunt tot op zekere hoogte veranderingen in je woning aanbrengen. Er zijn echter ook een aantal regels waaraan je je moet houden. Zo moet je **altijd** goedkeuring aanvragen voor een verandering. Dat kan via het 'Aanvraagformulier ZAV'. Dit formulier vind je in de woonklapper en op onze website [www.wonen-zuid.nl](http://www.wonen-zuid.nl).

### Vloerverwarming

De hoofdverwarming in jouw woning is vloerverwarming. De slangen hiervan lopen door de vloeren. Niet iedere vloerafwerking of vloerbekleding is geschikt bij vloerverwarming. Maak je geen goede keuze, dan kan het zo zijn dat je de woning niet voldoende warm krijgt of dat jouw energiekosten oplopen. Als je vloerafwerking wil kopen, geef dan in de winkel aan dat de vloer, inclusief ondervloer, een R-waarde van 0,07 (of minder) moet hebben. Een ondervloer van folie van maximaal 2-2,5 mm is toegestaan, als deze tenminste geschikt is voor vloerverwarming.

Kies je voor een dunner type vloerbekleding? Dan kun je oneffenheden voorkomen door de dekvloer eerst te schuren en te egaliseren. Wil je een harde vloerafwerking, bijvoorbeeld laminaat? Let er dan op dat deze de muren niet raakt. De vloerafwerking moet +/- 10 mm worden vrijgehouden van muren en plinten.

### Hoogte afwerkvloer

Omdat de woningen een lage opstap hebben van buiten naar binnen, kan de vloerafwerking maximaal 10 mm hoog zijn. Vloeren die dikker zijn dan 10 mm kunnen ervoor zorgen dat de voordeur niet meer goed open gaat. Houd hier dus rekening mee bij de aanschaf van een nieuwe vloer en een eventuele vloermat.



### Hoe leg je een vloer?

Vloerbekleding leg je bij voorkeur los. PVC, Marmoleum, Linoleum of Novilon-achtige vloeren kun je verlijmen met een lijm die bij het verwijderen van de vloer geen lijmresten achter laat. Let op: bij een eventuele beschadiging aan de dekvloer door het verwijderen van de vloerbekleding zijn de kosten voor rekening van de vertrekkende huurder.

## Tegelvloer

Vraag voordat je een tegelvloer uitkiest altijd eerst toestemming bij Wonen Zuid. Laat je goed adviseren door de tegelleverancier hoe om te gaan met het leggen van een tegelvloer bij vloerverwarming. Wonen Zuid is nooit aansprakelijk voor scheurschade of onthechting van de tegelvloer. Ga je in de toekomst verhuizen? In eerste instantie zullen wij beoordelen of de aangebrachte tegelvloer in technisch goede staat is en kan worden overgenomen door de nieuwe huurder. Wonen Zuid kan jouw tegelvloer accepteren indien er voor minimaal 15% van het vloeroppervlak reservetegels aanwezig zijn. Het is dus noodzakelijk dat er voldoende reservetegels aanwezig zijn.



Houd hier rekening mee bij de aanschaf van een tegelvloer.



## Kraken van de trap

Hout is een natuurproduct dat onder wisselende temperaturen en vochtgehalten blijft 'werken'. Vooral tijdens wisselingen van seizoenen (voor- en najaar). Door dit werken van het hout kunnen er spanningen ontstaan in de trap, met kraken als gevolg. Het kraken van de trap kan dan ook nooit geheel voorkomen worden. Wél kun je een aantal dingen doen om het kraken van de trap te beperken.

### Tips voor om het kraken van de trap te verkleinen:

- Voorkom dat de trap nat wordt;
- Zorg dat het schilderwerk in goede staat is;
- Verwijder geen ondersteunings- betimmeringen of andere constructieve betimmeringen;
- Probeer voor de ruimte onder en boven de trap dezelfde vochtigheidsgraad te bereiken. Dit doe je door voor voldoende ventilatie te zorgen.

Na de oplevering van de woning moet je zelf de trap verven of bekleden.

### **Boren in vloeren en wanden**

Het is niet toegestaan te boren in de vloeren. Hierin liggen namelijk leidingen voor water, gas, elektra, ventilatie, verwarming en riolering. En in diverse wanden in jouw woning liggen elektriciteitsleidingen. Normaliter lopen deze leidingen naar schakelaars en wandcontactdozen. Het is dan ook niet verstandig te boren boven of onder een schakelaar en/of wandcontactdoos en dat over de gehele wandhoogte. Om er zeker van te zijn dat je op een goede plek boort kun je een apparaatje kopen waarmee je leidingen in de wanden opspoort.

Wil je iets aan het plafond of aan een wand ophangen? Gebruik dan pluggen die op het materiaal van de wand of plafond zijn afgestemd. De wanden zijn van gips en en kalkzandsteen, alle horizontale plafonds zijn van beton en alle schuine plafonds zijn van hout gemaakt.

Bij het boren in wandtegelwerk vragen wij je dit zoveel als mogelijk in de voegen te doen.

### **Boren in de buitenmuren**

Je mag ook aan de buitenmuren iets ophangen. Je mag echter niet een doorgang maken voor bijvoorbeeld een installatieleiding. Dit in verband met de luchtdichtheid van de woning. Dit is belangrijk voor de energieprestatie van jouw woning.



### **Buitenlampen**

We hebben op een aantal plekken (bijv. bij de voordeur) lampen aangebracht aan de gevels. Deze zijn onderdeel van het gehuurde en mogen niet gewijzigd worden.

### **Afplakken van ramen**

Ramen kun je beter niet afdekken of afplakken. Ook niet tijdens het klussen! Door het afdekken of afplakken kan een ongelijke warmteverdeling van het raam ontstaan. Een raam kan dan makkelijk breken en de glasverzekering dekt dit soort schade niet.

### **Voorzieningen voor elektrisch koken**

In jouw woning is een perilex stopcontact om elektrisch te koken. Koop je een kookplaat? Let er dan op dat deze een snoer heeft met een perilex stekker. Wij adviseren je een kookplaat te kopen die voor 2 fasen geschikt is en deze te laten installeren door een erkend installateur.



### **Aansluiting wasautomaat**

Wij raden je aan een waterslot op de kraan van de wasmachine te monteren. Bij storing van de wasmachine kan namelijk wateroverlast optreden. Een waterslot voorkomt dit. Overigens, sommige typen wasmachines zijn standaard voorzien van een waterslot.

### **Wasdroger**

Extra afvoeren, zoals van een wasdroger, kun je niet op het ventilatiesysteem aansluiten. Noch in de keuken, noch in de badkamer. De ventilator vervuilt hierdoor snel en kan zelfs vastlopen.

### **Afzuigkap keuken**

In jouw woning is geen luchtafvoer naar buiten voor een afzuigkap. Het is ook niet toegestaan om die luchtafvoer zelf te maken in de buitengevel. Een recirculatiekap is daarom de enige geschikte afzuigkap. Deze filtert de lucht in je keuken en blaast die schoon terug de kamer in.

### **Ventilatie in de keuken**

In de keuken zijn twee afzuigventielen in het plafond aanwezig. Deze zijn voor afzuiging van de ruimte en niet voor de afvoer van kooklucht. Zoals hiervoor aangegeven kan kooklucht het beste worden afgezogen via een recirculatiekap.





### Het plaatsen van een vaatwasser

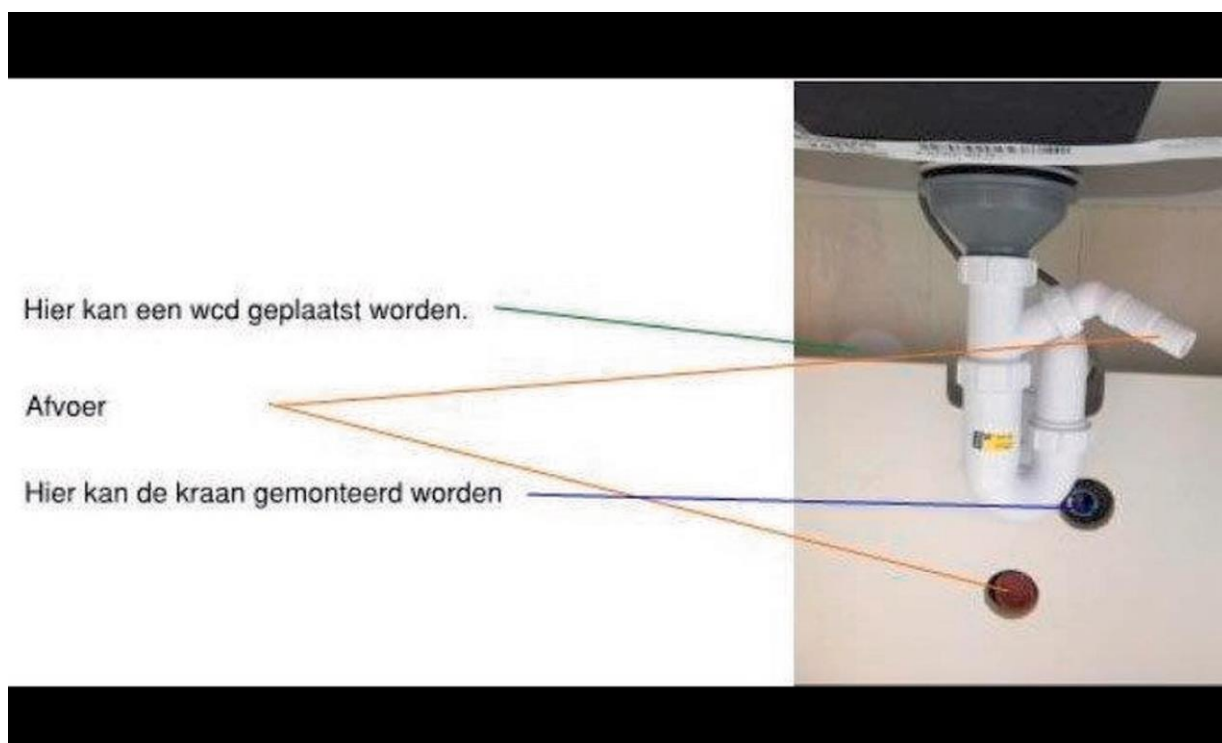
In de keuken is een aparte wandcontactdoos (wcd) voor de vaatwasser aanwezig. Als je een keukenkastje weghaalt om plaats te maken voor een vaatwasser is het belangrijk dat je dit kastje bewaart.

### Rookmelders

De rookmelders zijn aangebracht voor jouw veiligheid. Controleer regelmatig of de rookmelders nog werken door het indrukken van de controle knop. Deze rookmelders zijn aangesloten op elektriciteitsvoorziening van de woning. Je hoeft dus geen batterijen meer te vervangen.

### Airco

Heb je interesse in een airco? Vraag dan van tevoren goedkeuring via een aanvraagformulier Zelf Aangebrachte Veranderingen (ZAV). Houd er bij de aanvraag rekening mee dat de airco alleen aan de achterzijde van de woning mag worden geplaatst en dat er eisen worden gesteld aan het aantal decibels dat de unit produceert en aan de luchtdichte doorvoering van de unit. Als je een goot aan de buitenzijde aanbrengt zorg dan dat de kleur hiervan zoveel mogelijk op de kleur van het metselwerk lijkt.



## Deuren en kozijnen

De voordeur en de kozijnen zijn van hout of kunststof. Door invloeden en vervuilingen van buitenaf kan er verkleuring ontstaan. Zeker als deze niet regelmatig wordt schoongemaakt.

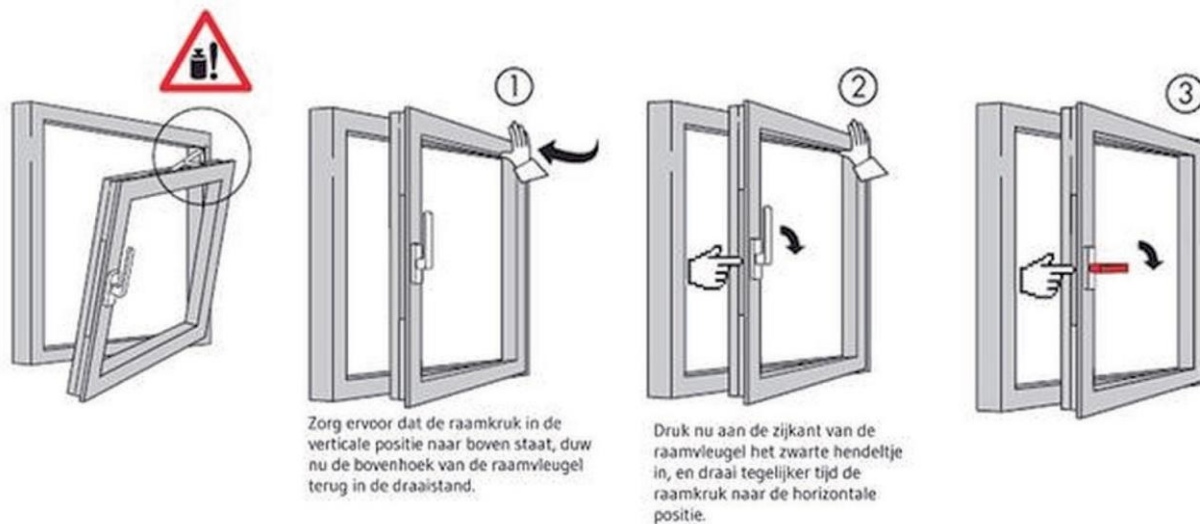
Het is niet toegestaan de kozijnen of deuren te schilderen. Ook mag hier niets aan worden bevestigd met lijm of schroeven. Je mag dus ook geen gaten maken in de kozijnen of deuren.

## Onderhoud

Enkele tips voor het onderhoud van deuren en kozijnen.

- Voorzie draaidelen minimaal een keer per jaar van een druppel naaimachine olie of zuurvrije vaseline. Dat is goed voor jarenlang probleemloos functioneren;
- Smit de vergrendelingspunten (sluitnokken) één keer per jaar in met teflonspray. Dat is goed voor de bediening én je beschermt hiermee ook tegen slijtage;
- Doe een keer per jaar een beetje grafiet in de sleutelopeningen.





## Bediening ramen en deuren

### Deuren

Door de sleutel van jouw voordeur en bergingsdeur een paar keer in de richting van het slot te draaien, vergrendel je de deur. Als je dit steeds doet voorkom je kromtrekken.

### Draai-kiepraam

Je kunt een draai-kiepraam in 3 standen zetten:

- Gesloten: de kruk staat naar beneden;
- Draaistand: de kruk staat horizontaal;
- Kiepstand: de kruk staat omhoog.

Als je aan de kruk draait, druk het raam dan stevig tegen de tochtprofielen. Hiermee zorg je voor een soepele vergrendeling.

Het is belangrijk om bij raamvleugels de raamkruk alléén te bedienen als de vleugel in gesloten stand staat.

### Meerpuntssluiting

Een driepuntssluiting heeft 3 sluitpunten. Hierdoor kan met 1 sleutel het slot op 3 plaatsen in het kozijn geborgen worden. Meerpuntssluitingen zijn te verkrijgen in allerlei verschillende varianten. Ten eerste kunnen ze cilinder- of krukbediend zijn. Met een cilinderbediende sluiting draai je de deur open of dicht met een sleutel. Een deur die krukbediend is, worden de schoten door de kruk omhoog te bewegen uitgezet of ingetrokken en vervolgens met één draaibeweging met een sleutel vergrendeld.

## Beglazing

HR++-glas bestaat uit meerdere ruiten met een ruimte (spouw) ertussen. Door de hoge warmte isolerende kwaliteiten van HR++-glas is minder energie nodig voor de verwarming van je woning dan bij ander glas. Daarnaast is door HR++ glas het wooncomfort in de winter merkbaar beter.



## Garantie

Er zit fabrieksgarantie op de beglazing. Mechanische en/of thermische breuk en condensvorming aan kamerzijde en buitenzijde vallen niet onder de garantie. Thermische breuk: als door te hoge plaatselijke opwarming van de ruit te grote spanningen in het glas ontstaan. Daarom adviseren wij je de ramen niet af te dekken of af te plakken.



### **Condensvorming**

Condensvorming in de spouw, dus tussen de ruiten, mag natuurlijk niet voorkomen.

Hiervoor geldt de garantie. Condensvorming aan de “kamerkant” van het glas komt zelden voor, maar is niet uitgesloten. Dit hangt af van de temperatuur buiten, de temperatuur binnen en de vochtigheid. Het is soms mogelijk dat aan de buitenzijde van de HR++-beglazing condens optreedt. Dit komt door de hoge isolatiewaarde van dit glastype.

### **Condensvorming aan de binnenzijde**

Condensvorming aan de kamerzijde ontstaat meestal bij een lage buitentemperatuur en een hoge luchtvochtigheid in de woning. Het aanwezige vocht condenseert dan tegen het glasoppervlak. Condensvorming is te voorkomen door goed te ventileren. Je kunt de condens weghalen met een handdoek.

### **Condensvorming aan de buitenzijde**

Condensvorming aan de buitenzijde kan ontstaan bij een lage buitentemperatuur en een hoge relatieve luchtvochtigheid. Het risico op condensvorming is het grootst in de ochtenduren in het voorjaar en het najaar. De condens verdwijnt zodra de buitentemperatuur stijgt en de luchtvochtigheid afneemt. Eventuele condensvorming komt niet door een fout in het product. Het is juist een gevolg van de hoge warmte-isolatie van de beglazing. Aan de buitenzijde komt condensvorming in enkele situaties voor, maar het is helaas niet helemaal te voorkomen. Het droogwrijven van de ruit heeft geen zin. Zolang de buitentemperatuur laag is en de vochtigheid buiten hoog, kan de condens terugkomen.

## Riolering

Om verstopping van de riolering te voorkomen is het goed het sanitair in jouw woning regelmatig schoon te maken. Is de riolering toch verstopt? Controleer dan of de sifon niet is dichtgeslibd. Je kunt ook het eerste stuk van de riolering controleren met een veer. Bij verstopping van de doucheafvoer kunt je het rooster uitnemen en het daaronder aanwezige putje schoonmaken. In alle andere gevallen: neem contact met ons op. Je hebt immers een rioolverzekering bij ons afgesloten. Verstoppingen die worden veroorzaakt omdat je spullen als verf, vet, of lijmresten hebt doorgespoeld, vallen niet onder deze rioolverzekering.

## Waterleiding

Het afsluiten van het waterleidingnet doe je met de hoofdkraan bij de watermeter. Deze watermeter vind je in de meterkast. Door zeker een keer per jaar alle stop- en aftapkranen in jouw woning open en dicht te draaien voorkom je dat deze vast gaan zitten.



## De warmtepomp-installatie

Jouw woning heeft een lucht/water warmtepomp als warmtebron en wordt verwarmd met vloerverwarming. Daarnaast heeft de badkamer een elektrische verwarming. Bij de oplevering van jouw woning heb je een aantal spullen aangetroffen:

- Een gebruiksaanwijzing; wij adviseren je om deze precies op te volgen zodat de installatie ook optimaal werkt.
- Een vulslang.

Wij regelen het onderhoud aan de pomp.

### Wat te doen bij storing?

1. Check of de elektrische stroomvoorziening in orde is.

Als de stroom uitvalt valt ook de warmtepomp-installatie en de warmwatervoorziening uit. Na het inschakelen van de stroom start de installatie weer normaal op.

2. Check of de manometer (op de vloerverdeler) tussen 1 en 2 staat.

Zijn de hierboven genoemde punten in orde en werkt de installatie nog steeds niet? Neem dan contact met ons op.

De lucht-warmtepomp maakt gebruik van de warmte in de omgevingslucht. Deze voorziet jouw woning op duurzame wijze van verwarming en warm tapwater. De installatie heeft ook een koelfunctie.

## Koelen met de warmtepomp

Houdt er rekening mee dat vloerkoeling niet te vergelijken is met een airco-installatie.

Met vloerkoeling kunt u hooguit 2 graden koelen. Het is dan ook raadzaam om te voorkomen dat uw woning teveel opwarmt zodat u deze koeling niet hoeft te gebruiken. U kunt opwarming van uw woning voorkomen door op de juiste momenten gebruik te maken

van de door u zelf aangebrachte zonwering. Ook door te ventileren zodra de buitentemperatuur lager is dan de binnentemperatuur.

### De lucht-warmtepomp bestaat uit:

- De buiten-unit, aanwezig op het dak van uw woning, berging of tuin.
- De binnen-unit met geïntegreerd buffervat
- Het afgiftesysteem.



Zoals eerder omschreven onttrekt de buiten-unit warmte uit de buitenlucht onder alle omstandigheden. Vooral bij lage temperaturen en veel vocht in de lucht kan rijpvorming optreden op de buiten-unit. Dit is een normaal verschijnsel dat ontstaat doordat het vocht uit de lucht neerslaat op de (koude) wisselaar. Het systeem signaleert dit zelf en maakt door een ontdooi-programma de wisselaar weer ijsvrij.

In de dagelijkse praktijk valt het geluid van zo'n warmtepomp normaliter weg in de omgevingsruis en zal dit niet worden opgemerkt. Houd er echter rekening mee dat de warmtepomp in alle dagdelen en jaargetijden kan draaien voor de opwekking van warmte (ook voor warm tapwater).

### De binnen-unit

De binnen-unit bevindt zich in de technische ruimte in de woning. Het geluidsniveau van de binnen-unit is minimaal, het enige draaiende en geluid producerende component is een circulatiepomp. Voor het juist functioneren van de installatie is een waterdruk tussen de 1 en 2 bar nodig in het afgiftesysteem voor ruimteverwarming. Als de druk te laag wordt moet de installatie worden bijgevuld. Hierna vind je een beschrijving hoe je dit doet.





## Het bijvullen van je warmtepomp installatie

Alleen in het eerste jaar na oplevering van de nieuwbouw vult de aannemer de warmtepomp bij als de druk hiervan onder de 1 bar komt. Wil je een afspraak hiervoor maken? Bel dan naar Wonen Zuid. Daarna moet je deze handeling zelf uitvoeren. We helpen je hier stap voor stap doorheen.

### Stap 1:

Bevestig de vulslang aan de kraan.



Vulkraan en wasmachinekraan

### Stap 2:

Draai de kraan open totdat deze gevuld is met water. Zo voorkom je dat er lucht in de installatie terecht komt. Vang het water uit de slang op in een emmer.

### Stap 3:

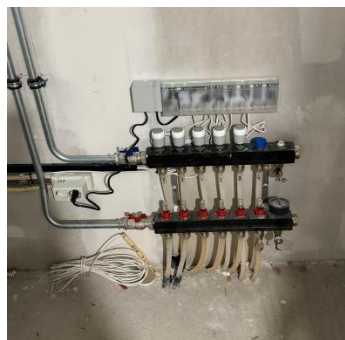
Sluit de slang vervolgens aan op het vulpunt van de vloerverdeler bij de warmtepomp.

### Stap 4:

Draai het vulpunt van de vloerverdeler open.

### Stap 5:

Laat de kraan open totdat de druk is opgelopen tot 1,5 a 2 bar. Dit kun je aflezen op de manometer van de vloerverdeler (rechts).



### Stap 6:

Sluit het vulpunt af.



### Stap 7:

Draai de kraan dicht.

### Stap 8:

Koppel de vulslang weer los, en laat deze leeglopen in een emmer.

### Stap 9:

Dweil eventueel gemorst water op met een doek.

### Stap 10:

Schakel de warmtepomp weer in door de werkschakelaar aan (omhoog) te zetten.

## Vloerverwarming

Jouw woning heeft in alle verblijfsruimten vloerverwarming. Dit systeem werkt trager dan radiatoren. Vloerverwarming werkt via stralingswarmte en dit is gunstig voor de luchtvochtigheid van de ruimte. Omdat de verwarmingsinstallatie in de dekvloer is weggewerkt heb je geen last van radiatoren in het vertrek. Je kunt de ruimte dus vrij indelen. Wij raden je echter af om veel kasten zonder poten te plaatsen en dikke vloerkleden te leggen. Hierdoor wordt de warmteafgifte van de vloer namelijk verminderd. Als aanvulling op de vloerverwarming is in de badkamer nog een elektrische radiator geplaatst. Voor jouw comfort wordt de badkamer dus sneller opgewarmd.

### Temperatuurregeling via de thermostaat

Je stelt de gewenste kamertemperatuur in met de thermostaat. Deze staat in verbinding met de warmtepomp-installatie. Afhankelijk van de buitentemperatuur en de gewenste binnentemperatuur berekent de warmtepomp de benodigde watertemperatuur van de vloerverwarming. De buitentemperatuur wordt gemeten door een voeler die op een schaduwrijke gevel wordt gemonteerd. Om een aangenaam binnenklimaat en een laag energieverbruik te krijgen adviseren wij je anders om te gaan met dit verwarmingssysteem dan met radiatorenverwarming. Wanneer je de temperatuur gaat aanpassen, doe je dat in kleine stappen met 0,5°C of 1,0°C. We adviseren om de temperatuur niet 's nachts te verlagen.

### In de slaapkamers zit een naregeling

Hiermee kun je de temperatuur van de vloerverwarming lager instellen voor die ruimte.

### Instructies voor de bediening van de thermostaat

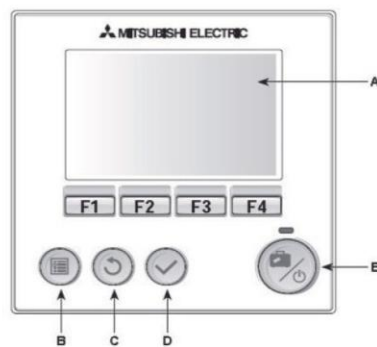
Op de volgende pagina's vind je stap voor stap uitleg over:

- Uitleg knoppen hoofdbediening;
- Omschakelen verwarmen naar koelen;
- Omschakelen koelen naar verwarmen.

## Uitleg knoppen hoofdbediening thermostaat

### Uitleg knoppen hoofdbediening

- A= Scherm
  - B= Menutoets
  - C= Retourtoets
  - D= Bevestigingstoets
  - E= Aan/uit + vakantie toets
- F1 t/m F4= Functieknop

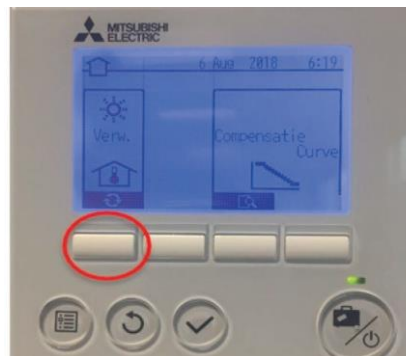


8/6/2018

1

MITSUBISHI  
ELECTRIC  
LIVING ENVIRONMENT SYSTEMS

ALCLIMA



## Omschakelen van verwarmen naar koelen

1. Vanuit het hoofdscherm druk je op de Menutoets waardoor het scherm zoals hieronder zichtbaar wordt.
3. Door op de F1 toets te drukken verandert het icoon aan de linker zijde. Druk op F1 tot Koelen zichtbaar is.



2. Met de F3 toets verplaatst het zwarte vlak. Plaats deze op het icoon van het huisje. Druk hierna op het vinkje (toets D).
4. Druk 2x op toets C zodat het hoofdscherm weer zichtbaar is.



### Omschakelen van koelen naar verwarmen

1. Vanuit het hoofdscherm druk je op de Menutoets waardoor het scherm zoals hieronder zichtbaar wordt

3. Door op de F1 toets te drukken verandert het icoon aan de linker zijde. Druk op F1 tot Verw. zichtbaar is. De thermometer dient in het huisje te staan. Indien dit niet het geval is kan dit storingen veroorzaken Het scherm zoals hieronder dient zichtbaar te zijn.



2. Met de F3 toets verplaatst het zwarte vlak. Plaats deze op het icoon van het huisje. Druk hierna op het vinkje (toets D).



4. Druk 2x op toets C zodat het hoofdscherm weer zichtbaar is.

## Aandachtspunt

Beperk je enkel tot het instellen van de verwarmingstemperatuur of het activeren van de koeling. De warmtepomp is helemaal ingeregeld en volledig ingesteld op jouw woning.

Het handmatig aanpassen van de instelling kan leiden tot storingen op jouw warmtepomp en een hoger energieverbruik. Extra verbruik door deze aanpassingen gaan ten koste van jouw huishoudelijke energiebundel met het risico dat je hiervoor moet bijbetalen aan jouw energieleverancier.

## Instructiefilmpjes

Bekijk ook de instructiefilmpjes van energiecoach Mathy over de thermostaat en het bijvullen van de warmtepomp.



## Is er een storing?

Dan verschijnt een storingsmelding op het display van de thermostaat in de woonkamer. De storing kun je direct bij Wonen Zuid melden.

## Ventilatie

Jouw woning heeft een gebalanceerd ventilatiesysteem dat zorgt voor optimaal gebruikersgemak en een gezond leefklimaat. Ventileren betekent dat vervuilde binnenlucht wordt vervangen door schone buitenlucht. Door de huidige manier van bouwen en goede kierdichting bij deuren en ramen, is het belangrijk dat je zelf op de ventilatie let. Wij leggen graag de werking en bediening van het ventilatiesysteem uit.

### Warmtewisselaar-ventilatiesysteem (WTW)

Dit systeem bestaat uit de WTW-unit en ventilatiekanalen met ventielen. Op de WTW-unit of op een andere plek in de woning vind je een standenschakelaar. Hiermee regel je de intensiteit van de ventilatie. Zowel de afgezogen, als de toegevoerde lucht wordt gefilterd om het binnenklimaat tegen stof te beschermen. De filters in de unit beschermen het ventilatiesysteem zelf en voorkomen vervuiling van de ventilatiekanalen.

De ventilatierozetten zijn al ingeregeld. Sluit de ventilatiekanalen daarom niet af en draai niet aan de ventielen. Het is ook niet de bedoeling de ventilatie-unit uit te schakelen. Deze is van het grootste belang voor de ventilatie van de woning.

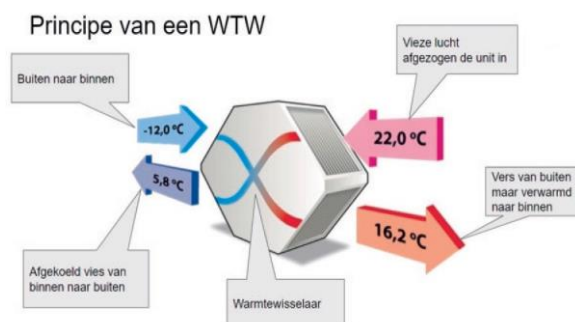
De WTW-unit gebruikt de warmte uit de afgevoerde, verbruikte lucht voor het opwarmen van koudere buitenlucht die in jouw woning komt.

Daarom adviseren wij je om ramen en deuren dicht te laten. De aangezogen lucht van het WTW-ventilatiesysteem wordt in de winter dan kouder zodat de in te blazen lucht ook kouder wordt.

Uiteraard kun je de woning wel even luchten, 15 minuten is dan voldoende.

### Voorkom hittestress

In de zomer geldt hetzelfde als de buitentemperatuur hoger is dan de gewenste binnentemperatuur. Zet de ventilatie dan in de laagste stand en houd ramen en deuren zoveel mogelijk gesloten. Maak dan gebruik van de door jou aangebrachte zonwering. Zodra de buitentemperatuur lager is dan de binnentemperatuur zet je de ventilatie in de hoogste stand en ramen en deuren open. Voor zonwering adviseren wij om screens of rolluiken aan te brengen.



## Onderhoudsadvies WTW-ventilatiesysteem

### 1. Zet het ventilatiesysteem nooit uit

Doe je dit wel, dan wordt het nog moeilijker om vervuilde en vochtige lucht te verversen.

### 2. Niemand thuis? Zet het ventilatiesysteem in de laagste stand of op automatisch

Hiermee zorgt het ventilatiesysteem voor een optimaal binnenklimaat.



### 3. Neem je een douche? Zet het ventilatiesysteem in de hoogste stand

Laat na het douchen de ventilatie minimaal 15 minuten op de hoogste stand staan. Het meeste vocht wordt dan afgezogen.

### 4. Ga je koken? Zet het ventilatiesysteem in de laagste stand

Wij adviseren je een recirculatiekap aan te brengen boven de kookplaat. Kookvet en geurtjes worden dan in de filter opgevangen. Hang je geen afzuigkap? Dan is het wel verstandig het ventilatiesysteem in de hoogste stand te zetten. Houd er rekening mee dat kooklucht dan in het hele huis kan blijven hangen.

### 5. Onderhoud van het ventilatiesysteem

Regelmatig onderhoud voorkomt jaarlijks 10% capaciteitsverlies van het ventilatiesysteem. Wij voeren het onderhoud aan de WTW-installatie uit.

### 6. Filters vervangen

Bacteriën en stof hopen zich na verloop van tijd op in de vervuilde filters. Wij vervangen twee keer per jaar de filters. Wil je de filters vaker reinigen? Dan komt dit voor je eigen rekening. Het is aan te bevelen wekelijks de filters met de stofzuiger te reinigen. Trek de stekker van het ventilatiesysteem dan even uit het stopcontact en plaats deze na het schoonmaken weer terug.



### 7. Schoonmaken van de ventielen

De ventielen van het ventilatiesysteem reinig je gemakkelijk zelf.

- Markeer de juiste instelling zodat je deze later weer kunt instellen.
- Neem de ventielen uit de behuizing.
- Maak de ventielen schoon met een sopje.
- Plaats de ventielen terug op de juiste plaats.



## BELANGRIJK

Bij de wtw-unit is het belangrijk dat we de comforttemperatuur aanpassen aan de vraagtemperatuur in de woonkamer.

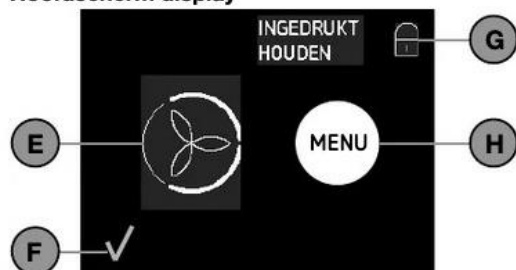
Afwijkingen kunnen leiden tot comfortklachten; in de zomer warme lucht en in de winter koude lucht.

Het Instellen van de comforttemperatuur hoeft alleen als de vraagtemperatuur in de winter hoger is dan 21 graden.

Controleer bij koude klachten (wanneer het te koud is) éérst wat de ingestelde comforttemperatuur van de wtw-unit is.

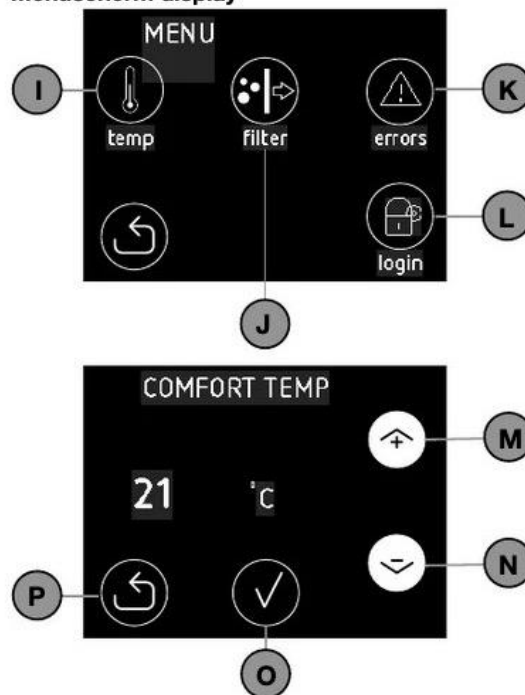
Hoe doe je dit? door een paar seconde op het slotje [G] te duwen ontgrendel je het scherm en kun je het menu openen [H].

### Hoofdscherm display



Druk linksboven op temp [I], stel de temperatuur [M/N] in en bevestig [O]. Keer daarna terug naar het menu [P].

### Menuscherm display



Dezelfde handeling kun je toevoegen voor het doorgeven van de error-code bij een eventuele storing.

Hoe doe je dit? door een paar seconde op het slotje te duwen ontgrendel je het scherm en kun je het menu openen.

Druk rechtsboven op errors, schrijf de error-code op. Keer daarna terug naar het menu. Geef de error-code door aan Wonen Zuid.

Betreft de error filtervervanging, dan hoeft je niets te doen. De filtervervanging wordt standaard door onze onderhoudspartner ingepland. Dit zullen twee vaste terugkerende maanden per jaar zijn. Mocht de filter 1 maand na deze standaard maand nog niet vervangen zijn, dan kunt u contact opnemen met Wonen Zuid.

## Elektrische installatie

De elektrische leidingen in de woning zijn aangelegd vanuit de meterkast. Hier komt de elektrische energie centraal binnen via de hoofdleiding, hoofdverzekering en elektrameter en wordt vervolgens verdeeld over verschillende groepen. In de meterkast is een groepschema waarop je de groepen terugvindt. De hoofdzekering en de elektrameter zijn door het energiebedrijf verzekerd. Reparatie aan deze apparaten mag alleen door personeel van het energiebedrijf gebeuren.

Per groep van de elektrische installatie kun je maximaal 3500 Watt (uitgaande van een zekering van 16 ampère) aan apparatuur en lampen aansluiten.

### Aardlekschakelaar

De aardlekschakelaar is een extra beveiliging van het stroomcircuit. Als de stroom niet de normale weg volgt, dan constateert de aardlekschakelaar een "lek" en sluit ogenblikkelijk de stroomtoevoer af van de door de aardlekschakelaar beveiligde groepen.

### Wat te doen als de aardlekschakelaar uitvalt?

- Probeer eerst de aardlekschakelaar weer aan te zetten;
- Lukt dit niet, schakel dan alle groepsschakelaars uit;
- Schakel nu de aardlekschakelaar weer in;
- Schakel vervolgens stuk voor stuk de groepsschakelaars één voor één weer in, totdat de aardlekschakelaar opnieuw uitvalt. Bij het inschakelen van een gestoorde groep schakelt de aardlekschakelaar opnieuw uit;
- Schakel nu alle toestellen, schakelaars, lampen enz. van de gestoorde groep uit;
- Schakel de groepsschakelaar weer in;
- Schakel nu één voor één de toestellen, schakelaars, lampen etc. in, tot je het defect tegenkomt;
- Laat het defect uitgeschakeld;
- Stel de nog niet ingeschakelde groepen en de aardlekschakelaar in bedrijf;
- Laat het defect verhelpen;
- Blijft de installatie bij de ingeschakelde aardlekschakelaar spanningsloos, dan neem je contact op met het energiebedrijf.

### Belangrijk

Wij adviseren je om de aardlekschakelaar twee keer per jaar te controleren. Als je lampen wilt ophangen, zet je naast de betreffende groep in de meterkast ook de werkschakelaar van de omvormer uit.



### **Wil je loze leidingen bedraden?**

Schakel dan de betreffende groep in de meterkast uit. Loze leidingen hebben een controledraad. Die mag je nooit gebruiken om de aan te brengen kabel/draad aan te bevestigen. Anders krijg verstopping in de leiding. Gebruik altijd een stalen trekveer en eventueel een veerpomp. Bij het trekken van een kabel adviseren wij je gebruik te maken van een trekkousje. Het kousje bevestig je én aan de trekveer én aan de telefoon- of CAI-kabel.

### **Telecommunicatie**

#### **Telefoon/Kabeltelevisie**

In de woonkamer is één aansluitmogelijkheid voor de telefoon aangebracht. Deze is bedraad afgemonteerd.

Je krijgt van de provider alle gegevens over de ontvangstmogelijkheden van radio en tv. Ook hoor je dan waaraan het aansluitsnoer moet voldoen. Bij eventuele storingen kun je bij de provider terecht. Een tip: vraag eerst eens aan jouw burens of zij ook storing hebben. Zo niet, dan kan het aan jouw toestel of aansluitsnoer liggen.

## Zonwering

Je mag aan jouw woning zonwerende screens of rolluiken plaatsen. Heb je interesse hierin? Vraag dan eerst goedkeuring via een ZAV formulier. Het aanvraagformulier ZAV (zelf aangebrachte voorzieningen) heb je bij het tekenen van je huurcontract gekregen. Je vindt dit formulier ook terug op [wonen-zuid.nl](http://wonen-zuid.nl), bij formulieren voor huurders.

### Zonwerende screens

Screens zijn fijn om de zon uit de woning te houden. Aan de achterzijde hebben we hier zelfs al een elektrapunt voor aangebracht. Let op: als je screens wil laten plaatsen moeten deze elektrisch zijn.

### Je mag geen uitvalschermen plaatsen

De kans dat deze veel kapot maken achter de gevel is te groot. Als je deze toch zonder toestemming plaatst bent je zelf verantwoordelijk voor alle gevolgschade.

### Rolluiken

Je mag vanwege de brandveiligheid geen rolluik plaatsen bij de voordeur. Voor andere ramen mag dit wel. Deze moeten wel altijd elektrisch gestuurd zijn. Er mag dus geen trekklint door de gevel worden aangebracht.



### Toegestane kleur/materiaal rolluiken en screens:

#### Kleur bak en geleiders:

Antraciet grijs (RAL 7016)/crème wit (RAL 9001)

Doek:

Antracietgrijs effen kleur. Deze zijn o.a. verkrijgbaar bij Gehlen zonwering als code T70818 en de kleurnaam grijs/zwart.

Vergelijkbaar met RAL 7016.

### Overkapping

Voel je iets voor een overkapping? Misschien is dat mogelijk. Doe een aanvraag via een ZAV formulier en dan laten wij je weten of wij jouw plan hiervoor goedkeuren. Je kan alvast rekening houden met de volgende randvoorwaarden.

Toegestane kleur/materiaal:

**Materiaal:** Kleur gecoat aluminium antraciet (RAL 7016)/ crème wit (RAL 9001)

**Dak:** semi-transparante polycarbonaat dakbeplating



### Erfafscheiding

Jouw tuin is afgeschermd door een erfafscheiding van Wonen Zuid. Het hekwerk dat grenst aan het trottoir en/of de brandpadzijde is door Wonen Zuid voorzien van hedera-beplanting. Het onderhoud aan deze zijde zal door Wonen Zuid uitgevoerd worden, Aan de tuinzijde moet uzelf de hedera onderhouden. Het hekwerk tussen jou en je burens is niet voorzien van beplanting. Hiervoor kun je in overleg met je burens kiezen voor een eigen afwerking.

### Tuinafscheidingen

De hekwerken zijn eigendom van Wonen Zuid. Wij vragen je niks aan de hekwerken op te hangen of te bevestigen om beschadiging te voorkomen.

### Groene tuin

Het is **niet** toegestaan om jouw voor- en achtertuin volledig te bestraten. Maak er mooie, groene tuinen van! Het regenwater in de tuinen moet namelijk door de eigen grond worden opgenomen. Als de tuin teveel bestraat is, kan het water niet zakken en loop je het risico dat er wateroverlast ontstaat. Meer groen in de tuin absorbeert ook meer warmte. Ook zorgt dit voor minder hittestress in de zomermaanden!

## Zonnepanelen

Op jouw woning liggen zonnepanelen. In de technische ruimte in je woning staat een omvormer. Deze is verbonden met de panelen boven op het dak en met de meterkast. De omvormer hangt vrij in de ruimte zodat het de warmte kwijt kan. Het is verstandig hier rekening mee te houden als je bijvoorbeeld kasten wil plaatsen in de technische ruimte. De

omvormer is ook verbonden met jouw internet modem. Hierdoor kan de volledige installatie op afstand worden gemonitord. Is er een paneel kapot of werkt de installatie niet optimaal? Dan is dit terug te zien in deze monitoring. De leverancier neemt dan contact met je op om het probleem te herstellen. Je hoeft zelf dus niets te doen. Je hoeft er alleen voor te zorgen dat je verbonden bent met het internet.

Als je niet thuis bent, of minder verbruikt dan de panelen opwekken, wordt het teveel aan stroom terug geleverd aan het net. Dit wordt nu nog door het energiebedrijf verrekend met de door jou verbruikte hoeveelheid stroom. Je kunt via jouw slimme meter zien hoeveel energie je teruglevert aan jouw energieleverancier. Het is belangrijk dat als je aan de stroom werkt, je eraan denkt ook de groep van de zonnepanelen uit te zetten.



Het is mogelijk dat er zonnepanelen van de burens op jouw dak kunnen. Mocht er onderhoud aan de panelen van de burens nodig zijn dat moet er wellicht toegang tot het dak verleend worden.

## Reparatieverzoeken

Kijk bij vragen eerst in deze woonwijzer en/of bekijk de filmpjes. Is je vraag niet beantwoord, neem dan per mail contact op met Wonen Zuid.

Heb je een reparatieverzoek? Dat kun je op verschillende manieren aan ons doorgeven. Niet dringende reparatieverzoeken kun je via onze website melden. Je kunt ons ook bellen op telefoonnummer 088 665 36 53. Dringende reparatieverzoeken kun je ook buiten kantooruren aan ons doorgeven. Hiervoor bel je ook met nummer 088 665 36 53. Je wordt dan direct doorverbonden met onze boodschappendienst. Wij vinden het handig als je een foto van het defect meestuurt bij het reparatieverzoek.

**Wonen Zuid**

Postbus 400  
6040 AK Roermond

088 66 53 6653  
info@wonen-zuid.nl  
wonzuid.nl

Volg ons op



**Disclaimer**

Deze folder is met veel zorg gemaakt. Toch kan het voorkomen dat er fouten in staan. U kunt daarom geen rechten ontleen aan de inhoud van deze folder.